Central de alarma “FLEXi” SP3 – manual de usuario

Manual de usuario de la central de alarma Trikdis “FLEXi” SP3: armado y desarmado desde el teclado, desde la aplicación Protegus 2, con llave o tarjeta, por SMS y con llamada telefónica; gestión de usuarios, alarmas y averías.



Edición: 2026-11-17
Versión web siempre actualizada: https://trikdis.es/manual-flexi-sp3-user

Índice

1. Tu sistema de alarma

1.1 Cómo funciona
1.2 Con qué puedes manejarlo
1.3 Cómo te avisa
1.4 Alimentación

2. Estados de funcionamiento, códigos y funciones

2.1 Los cuatro estados de funcionamiento
2.2 Códigos y permisos
2.3 Funciones de seguridad
2.4 Otras funciones

3. Aplicación Protegus 2

3.1 Añadir el sistema a tu cuenta
A rendszer létrehozása a Protegus 2 alkalmazásban
3.2 Armar y desarmar en la aplicación
3.3 Eventos y otros usuarios

4. Manejo con teclado Trikdis

4.1 Los teclados Trikdis
4.2 Teclas e indicadores
4.3 Armar y desarmar
4.4 Memoria de alarmas (MEM)
4.5 Anulación de zona (Bypass)
4.6 Restablecer los detectores de incendio y de humo
4.7 Teclas de emergencia
4.8 Señal de avería (TRB)
4.9 Códigos de usuario desde el teclado
4.10 Estado de las particiones en el teclado de LED
4.11 Brillo, sonido, idioma

5. Manejo con teclado Paradox

5.1 Teclas e indicadores
5.2 Armar y desarmar
5.3 Memoria de alarmas, anulación de zona, averías
5.4 Restablecer los detectores de incendio
5.5 Teclas de emergencia
5.6 Estado de las particiones en el teclado de LED
5.7 Códigos de usuario desde el teclado
5.8 Teclados de pantalla táctil TM50 y TM70

6. Manejo con teclado Crow

6.1 Teclas e indicadores
6.2 Armar y desarmar
6.3 Memoria de alarmas y anulación de zona
6.4 Restablecer los detectores de incendio
6.5 Teclas de emergencia
6.6 Averías

6.7 Estado de las particiones (CR-16)
6.8 Códigos de usuario desde el teclado
6.9 Hora y fecha en el teclado CR-LCD

7. Señales de avería

7.1 Los grupos de averías

8. Llave iButton y tarjeta RFID

8.1 Llave iButton
8.2 Tarjeta RFID

9. Control desde el teléfono: SMS y llamada

9.1 Comandos SMS
9.2 Control con una llamada telefónica

10. Control de las salidas (PGM) desde el teclado

11. Preguntas frecuentes

12. Los datos de tu sistema

1. Tu sistema de alarma

La “FLEXi” SP3 es la central de tu sistema de alarma. Va en una caja metálica junto con la fuente de alimentación y la batería de respaldo; a ella se conectan los detectores, la sirena y los teclados. El comunicador también está integrado: la central informa directamente a la CRA y a la aplicación Protegus 2 a través de Wi-Fi, Ethernet o la red móvil. Este manual trata del uso diario; el cableado y la configuración son tarea del instalador y se describen en el manual de instalación y programación.



Figura 1. La placa de la central “FLEXi” SP3 y los teclados que se pueden usar con ella (Trikdis SK232LED W, teclados Paradox LED, LCD y de pantalla táctil). En la caja, junto a la placa, están la fuente de alimentación y la batería.

1.1 Cómo funciona

- **Armada**, la central vigila todos los detectores. Si cualquiera de ellos se activa, suena la sirena y la central, según la configuración, envía un mensaje de alarma a la CRA y a ti.
- **Desarmada**, solo reacciona a las zonas vigiladas de forma continua, las 24 horas del día: detector de incendio, zonas de 24 horas y de 24 horas silenciosas, sabotaje.
- **Armada parcialmente** (modo presente y modo noche), el perímetro exterior está protegido y dentro puedes moverte libremente. Qué detector vigila en qué modo lo configura el instalador con el tipo de zona.
- El **retardo de entrada** te da tiempo para desarmar el sistema al entrar por la puerta principal; durante el **retardo de salida** todavía puedes salir del edificio después de armar. Anota los tiempos configurados en la hoja de datos del capítulo 12.

1.2 Con qué puedes manejarlo

Puedes controlar el sistema con varios dispositivos, y todos pueden usarse a la vez:

- desde un **teclado** – teclado Trikdis, Paradox o Crow (capítulos 4, 5 y 6);
- desde la aplicación **Protegus 2** en el móvil o en el navegador, desde cualquier lugar (capítulo 3);
- con una **llave iButton** o una **tarjeta RFID** en el lector instalado en la entrada (capítulo 8);
- con una **llamada telefónica** y por **SMS** – solo en las versiones con módem de red móvil (capítulo 9);
- con un **interruptor de llave**, si el instalador ha configurado una zona para ello – el interruptor cambia el estado de esa zona y así arma o desarma;
- y también la **CRA** puede armar o desarmar a distancia, si lo habéis acordado.

Trikdis PROTEGUS SK232LED, FLEXI LCD, FLEXI LED, SK-LCD Button, SK-LED Button
Paradox K32LCD+, K32+, K32LED, K32+ LED, K35, K10H, K10V, K636, TM50*****, TM70*****
Crow CR16, CR-LCD
A LED-es kezelők csak az első 2 partíció állapotát képesek megjeleníteni, de kezelhetik mind a 8 partíciót.
*Ez a kezelő csak az első 2 partíciót kapcsolhatja ki/be.

Los teclados de LED (Trikdis FLEXi LED, SK232LED W, SK-LED Button, modelos de LED de Paradox, Crow) muestran el estado de las dos primeras particiones, pero pueden manejar las ocho; si tienes más particiones y quieres verlas todas, necesitas un teclado LCD. En un sistema puede haber como máximo ocho teclados del mismo tipo.

1.3 Cómo te avisa

La central envía los eventos en el orden configurado: primero a la **CRA** y después a los **usuarios**. A ti te avisa la aplicación Protegus 2 con una notificación push y un sonido propio; las versiones con módem también envían SMS a un máximo de ocho números de teléfono. Quién recibe mensaje de qué evento lo configura el instalador: si echas en falta una notificación o te llegan demasiadas, pídeselo a él.

1.4 Alimentación

La central funciona con la red de 230 V y, durante un corte de corriente, con la batería de 12 V que hay en la caja. Mientras hay red, la batería se carga. Cuánto tiempo aguanta la batería depende del consumo del sistema y de la antigüedad de la batería. La falta de red y la avería de la batería se indican con la señal de avería del teclado (**TRB**) y también en Protegus 2 (capítulo 7).

No abras la caja

En la caja de la central hay tensión de red, y el interruptor antisabotaje comunica de inmediato a la CRA la apertura de la tapa. Abrir la caja, cambiar la batería y cualquier cableado son tarea del instalador.

2. Estados de funcionamiento, códigos y funciones

2.1 Los cuatro estados de funcionamiento

En los teclados y en la aplicación aparecen los mismos cuatro estados. El sistema puede dividirse en particiones (en la pantalla del teclado, **Area**), y cada partición tiene su propio estado.

Estado	En el teclado	Qué significa
Desarmado	OFF (DISARM)	Solo están protegidas las zonas de 24 horas: la alarma reacciona a los eventos de las zonas de incendio, de 24 horas y de 24 horas silenciosas.
Armado	ARM	Todas las zonas están protegidas y la alarma reacciona a cualquier evento.
Presente	STAY	El perímetro exterior está protegido; en las zonas de tipo **Interior STAY** e **Instant STAY** (espacios interiores) puedes moverte libremente. Si alguien viola la zona de entrada con retardo, la alarma solo se dispara cuando termina el retardo de entrada.
Noche	SLEEP	Igual que el modo presente, pero al violar la zona de entrada con retardo la alarma se dispara **de inmediato**.

Qué modo usar y cuándo

ARM, cuando todos salen del edificio. **STAY**, cuando estás en casa y entras y sales durante el día (la puerta principal avisa con retardo). **SLEEP** por la noche, cuando nadie va a salir: entonces abrir la puerta principal dispara la alarma de inmediato. Los modos presente y noche solo se pueden elegir si el instalador ha configurado al menos una zona como Interior STAY o Instant STAY.

2.2 Códigos y permisos

Con los códigos, los usuarios reciben distintos niveles de permiso para manejar el sistema. Los códigos solo constan de dígitos (0–9); ningún otro signo –letra o signo de puntuación– se puede usar al elegir ni al introducir el código. Hay tres tipos de código:

- **Código de usuario** – de cuatro dígitos; con él armas, desarmas y anulas zonas. La central guarda como máximo **40 códigos de usuario**. Cada usuario debe tener su propio código: así el registro y Protegus 2 muestran quién hizo qué, y cualquier código se puede borrar por separado.
- **Código de administrador** – de seis dígitos, de fábrica **123456**. Solo hay uno, no se puede borrar, pero se puede cambiar en el software TrikdisConfig (**System Options → Access → Access codes**). Con él añades y borras códigos de usuario en los teclados Trikdis SK232LED W, FLEXi LCD y Paradox. No sirve para armar ni para desarmar. Debe constar solo de dígitos: TrikdisConfig acepta también un código con letras, pero en el teclado no se pueden teclear letras, y entonces ya no podrás añadir ni modificar códigos de usuario desde el teclado.
- **Contraseña SMS** – de seis dígitos, de fábrica **123456**; es el comienzo de los comandos SMS (capítulo 9).

Código maestro en los teclados de LED y Button

En los teclados FLEXi LED, SK-LED Button y SK-LCD Button los códigos se programan con el código del **usuario 1**, el **código maestro** (de fábrica **1234**), no con el código de administrador. Los pasos exactos están en el apartado 4.9.

Cambia los códigos de fábrica

El primer día, pide al instalador que cambie el código de administrador y la contraseña SMS, y que dé a cada usuario su propio código. No anotes los códigos cerca del teclado.

2.3 Funciones de seguridad

Función	Qué hace
Anulación de zona (Bypass)	Excluye una zona de la vigilancia durante el siguiente armado. Es útil cuando hay que armar pero un detector está averiado y no puedes repararlo de inmediato. Al desarmar, la anulación se cancela.
Pitido corto de sirena (Bell Squawk)	La sirena confirma el armado con un pitido corto y el desarmado con dos, así sabes también desde fuera que la orden ha llegado.
Timbre de puerta (Chime)	Con el sistema desarmado, el zumbador del teclado (o una salida configurada para ello) avisa cuando alguien abre la zona configurada, por ejemplo la puerta principal.
Rearmado (Re-ARM)	Protege contra un desarmado accidental: si desarmaste el sistema con una llamada telefónica, pero nadie abrió la puerta principal durante el retardo de entrada, la central vuelve al modo armado anterior.
Código de coacción	Si te obligan a desarmar (o armar) la alarma, desármala (o ármala) con el código de coacción: el sistema se desarma (o arma) aparentemente con normalidad, pero envía de inmediato una alarma silenciosa (**Duress**) a la CRA. El código de coacción lo habilita el instalador; puede ser de dos clases: el **último dígito de tu código, uno más alto**, o **0 en lugar del primer dígito**.

2.4 Otras funciones

- **Control de temperatura** – a la central se pueden conectar hasta ocho sensores de temperatura (DS18B20 o DS18S20) o un sensor de temperatura y humedad (AM2301). Para cada uno se puede configurar un rango permitido propio; si la temperatura sale de él, la central envía un evento a los usuarios. Los valores actuales se ven en Protegus 2, y en las versiones con módem también los consulta el comando SMS `ASKT`.
- **Control remoto de dispositivos** – los demás dispositivos electrónicos (puerta, iluminación, calefacción, riego) conectados a las salidas programables de colector abierto (PGM) de la central los puedes accionar desde Protegus 2, con las teclas rápidas del teclado, por SMS y con una llamada telefónica (capítulos 10 y 9).

3. Aplicación Protegus 2

En Protegus 2 ves desde cualquier lugar el estado del sistema, lo armas y lo desarmas, consultas los eventos, accionas las salidas y recibes una notificación push de cada evento importante. La aplicación funciona con todas las versiones de la SP3 que tienen acceso a internet (Wi-Fi, Ethernet o red móvil). Es gratuita para el usuario; en el móvil la descargas de las tiendas de aplicaciones, y en el navegador se abre en la dirección https://app.protegus.app.

3.1 Añadir el sistema a tu cuenta

Para ello necesitas el identificador único de la central, el número **IMEI/Unique ID**: lo encuentras en el embalaje y en la etiqueta de la placa, y también te lo da el instalador. Si el instalador ya ha añadido el sistema desde la cuenta de su empresa, es más sencillo que te **invite** a tu cuenta: en ese caso aceptas el enlace recibido en el correo de invitación y no tienes que introducir el identificador.

A rendszer létrehozása a Protegus 2 alkalmazásban

1. Töltsd le a Protegus 2 alkalmazást a telefonodra vagy nyisd meg egy böngészőben

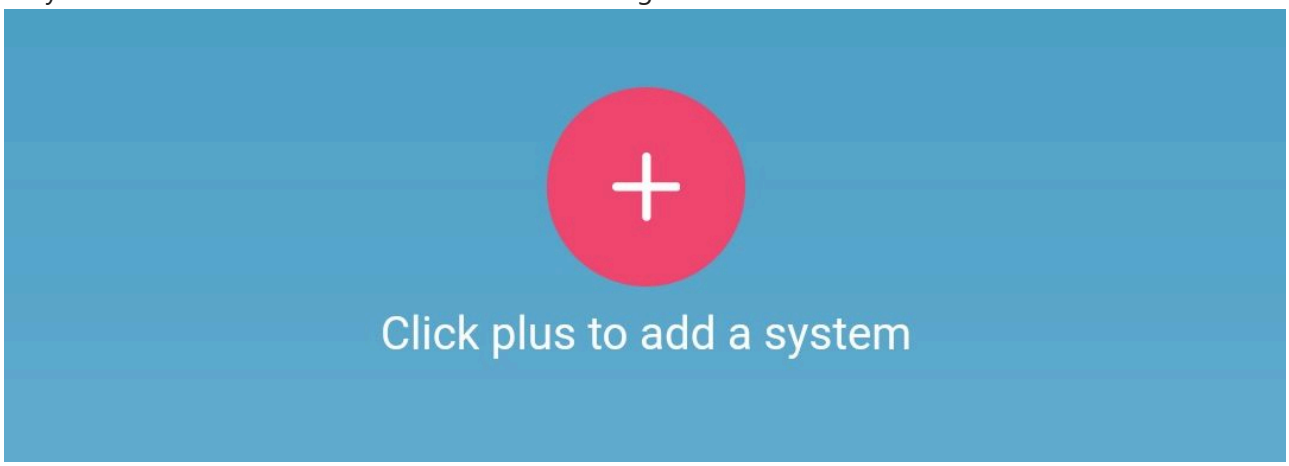
protegus 2
intelligent security & control

GET IT ON Google Play

Download on the App Store

WEB APP protegus
intelligent security & control

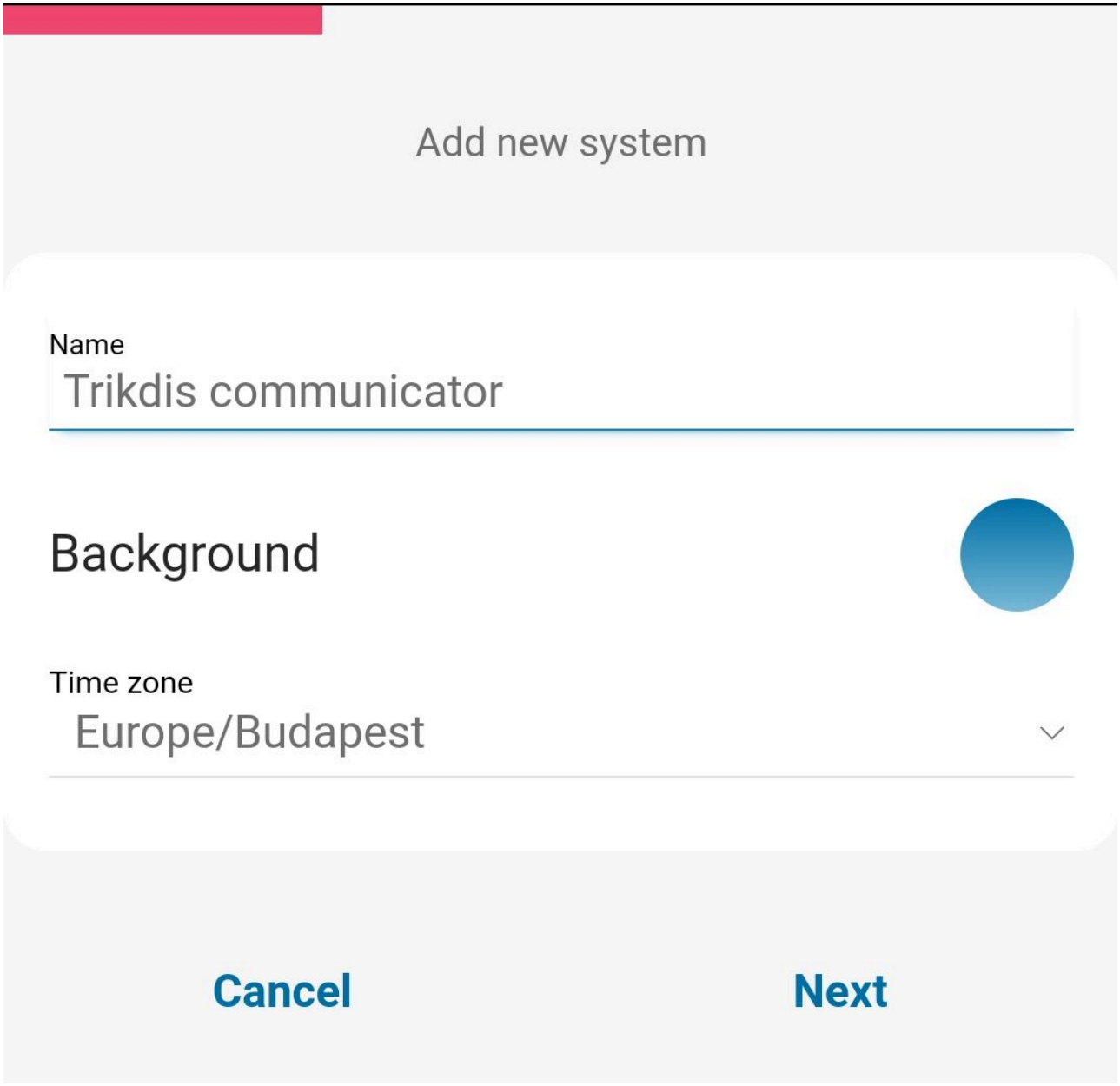
2. Regisztrálj egy fiókot, ha még nincs.
3. Lépj be a fiókba.
4. A nyitó oldalon kattints a "+" Rendszer létrehozása gombra



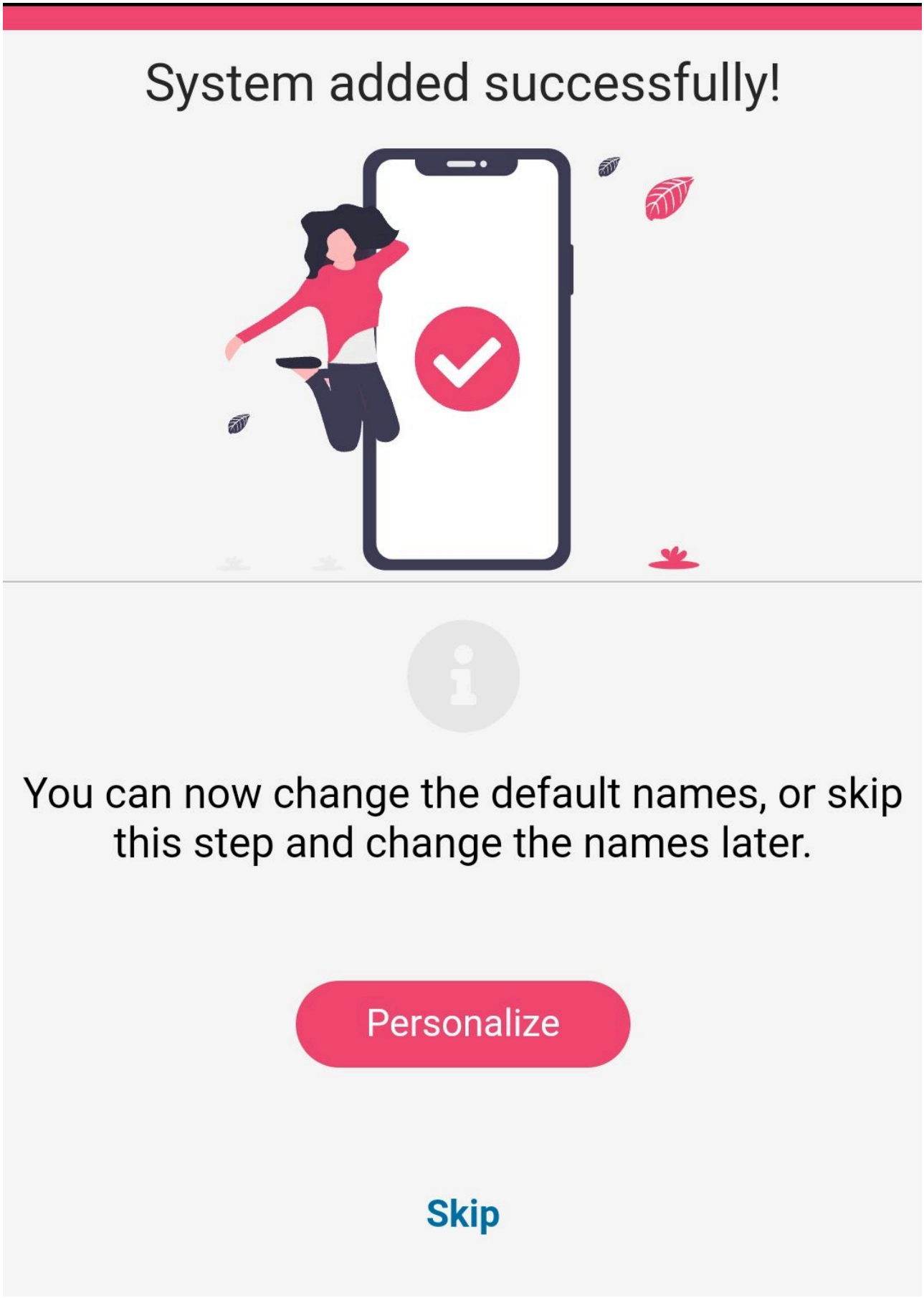
5. Add meg az egyedi azonosítóját a Trikdis eszköznek (telefonon a kamerával is beolvashatod a vonalkódot vagy QR kódot), amit megtalálsz
    - Az eszközön található matricán
    - Az eszköz papírdobozán
    - A TrikdisConfig bal alsó sarkában (kijelölhető és másolható formátumban)



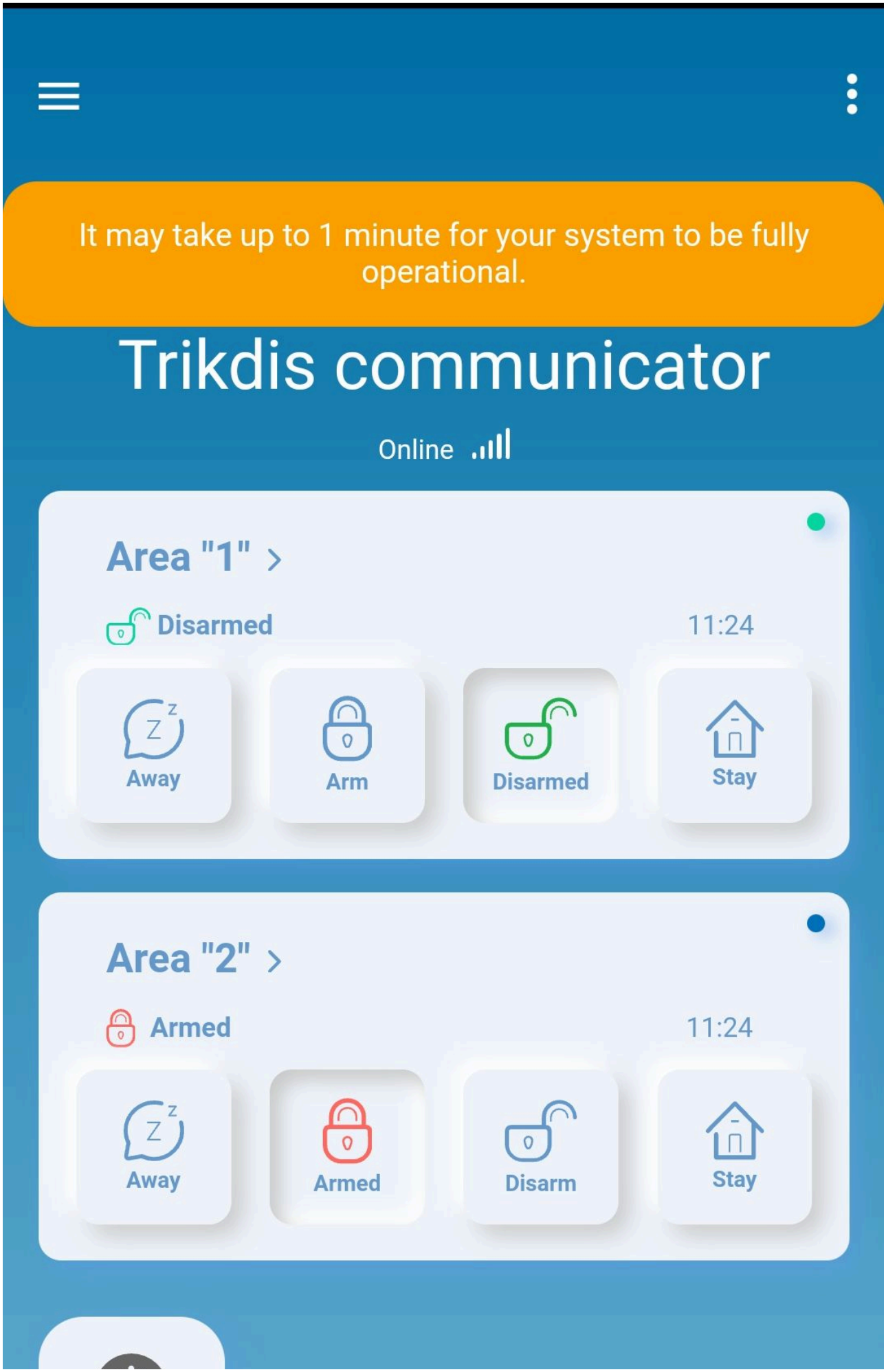
6. Add meg a rendszer nevét és válassz idozónát



7. A rendszered elkészült, a következő lépésnél még elnevezheted a partíciókat és zónákat, de ezt később bármikor megteheted.



8. Az utolsó lépésben megjelenik a rendszered kezdőképernyője. Várd meg, amíg eltűnik a sárga csík és a rendszered elkészült.


It may take up to 1 minute for your system to be fully operational.
Trikdis communicator
Online
Area "1" >
Disarmed
11:24
Away
Arm
Disarmed
Stay
Area "2" >
Armed
11:24
Away
Armed
Disarm
Stay

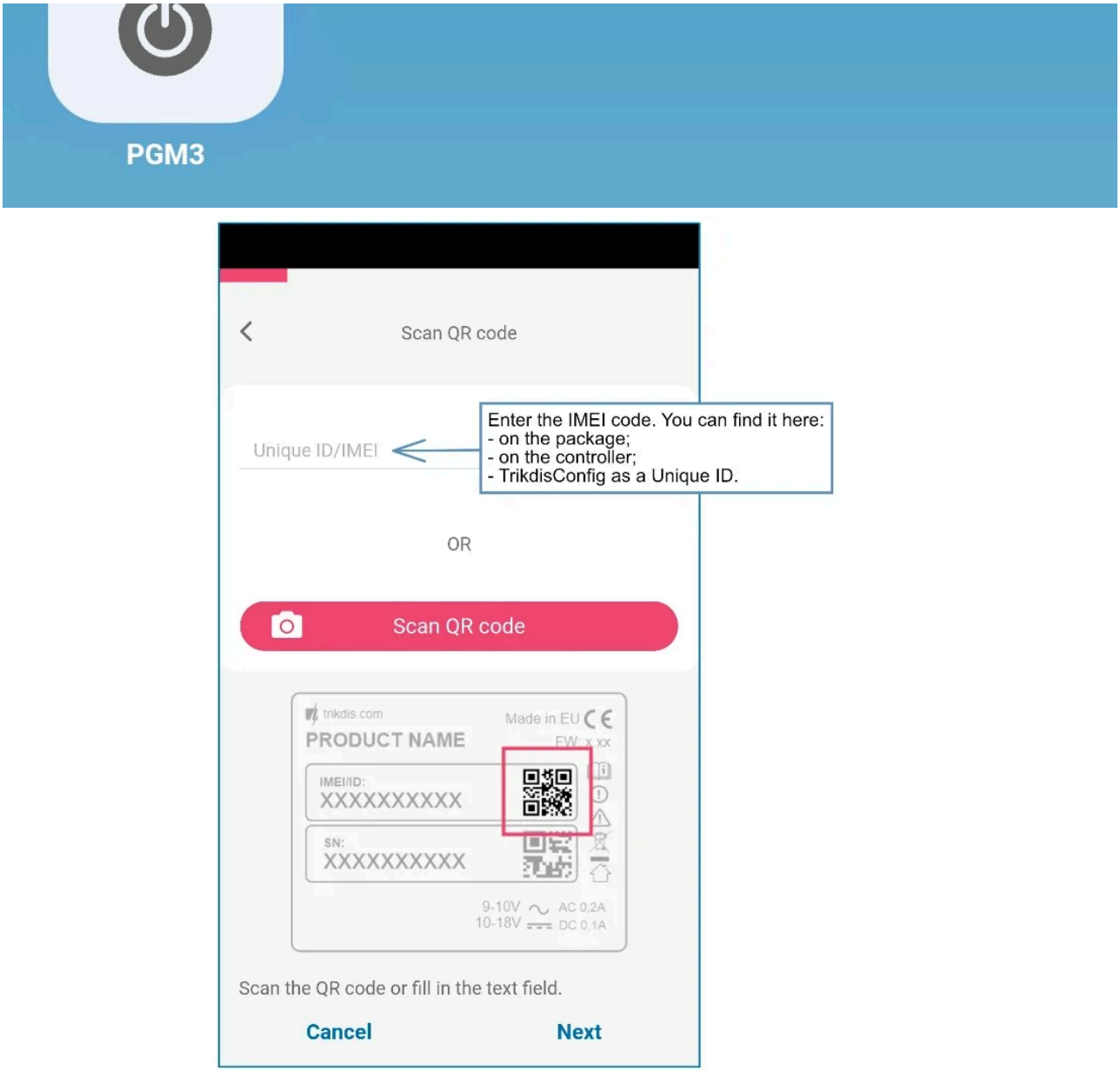


Figura 2. Añadir el sistema: introduces el número **IMEI/Unique ID** o escaneas con la cámara el código QR de la etiqueta. Si el instalador ha cambiado el código de acceso a la nube, la aplicación también te lo pide.

3.2 Armar y desarmar en la aplicación

1. Abre el sistema en la aplicación Protegus 2. En la pantalla de inicio, cada partición tiene su propia tarjeta y su candado: el **candado cerrado y rojo** indica una partición armada; el **candado abierto y verde**, una partición desarmada.
2. Toca el candado de la partición y elige la operación que quieras: armar o desarmar.
3. Si la aplicación lo pide, introduce el código PIN.

El candado adopta el estado real a partir del evento que llega de la central de alarma; la aplicación también confirma en la lista de eventos y con una notificación si la central ha ejecutado la operación.

En la SP3, después de tocar el candado introduces el **código de usuario de la central**, el mismo código de cuatro dígitos que usas en el teclado, no la contraseña de tu cuenta de Protegus 2. Cada partición aparece en una tarjeta propia, y solo ves aquellas para las que el instalador te ha dado permiso. Además del armado total,

desde aquí inicias también los modos parciales: **Stay** (presente) y **Sleep** (noche).

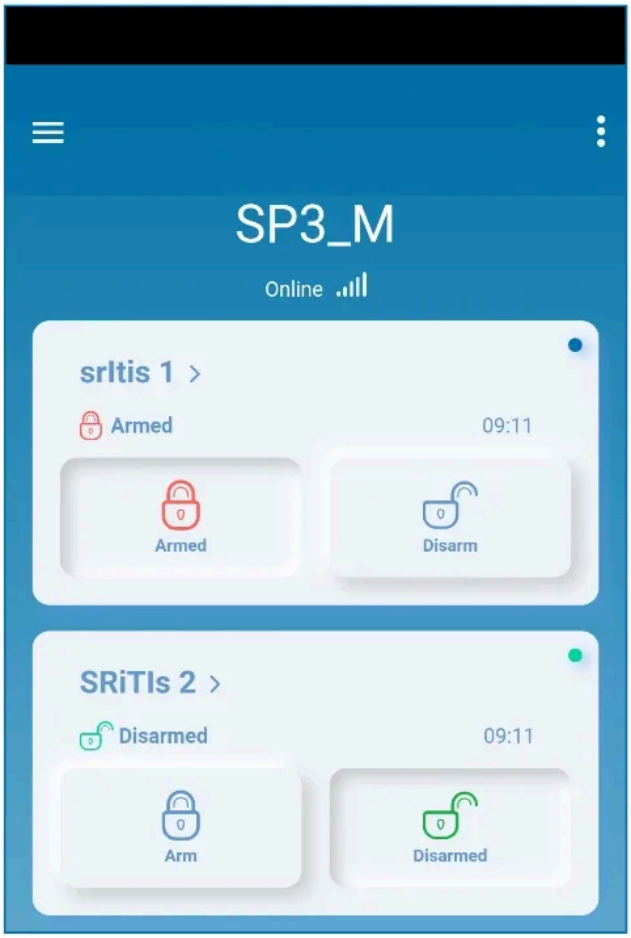


Figura 3. Dos particiones en Protegus 2: la 1 armada (candado rojo cerrado), la 2 desarmada (candado verde abierto).

Si la aplicación muestra algo distinto que el teclado

Si no ocurre nada tras la orden, o la aplicación muestra algo muy distinto del estado real del sistema, abre el menú **Settings** → **System configuration** y, en la línea **System out of sync?**, pulsa el botón **Sync**. La aplicación vuelve a leer la configuración de la central.

3.3 Eventos y otros usuarios

- La **lista de eventos** es el registro del sistema: armado, desarmado con el nombre del usuario, alarmas por zona, averías y su restablecimiento. Tras una alarma, aquí es donde ves más rápido qué zona se activó.
- Puedes activar y desactivar las **notificaciones push** por tipo de evento; la alarma llega con un sonido propio y llamativo. También puedes recibir notificaciones en el navegador: Notificaciones push en el navegador en la aplicación Protegus 2.
- A **otros usuarios** los invita el propietario del sistema desde la aplicación; el invitado ve el sistema desde su propia cuenta, y sus permisos (qué partición, qué salida) los configuras tú. El instalador también puede enviar invitaciones a las direcciones de correo introducidas en TrikdisConfig.
- Los **datos** del sistema (conexión, cobertura, firmware) se muestran en la página de información del sistema: Se ha ampliado la página de información del sistema de Protegus 2.

Ver también

4. Manejo con teclado Trikdis

4.1 Los teclados Trikdis

Teclado	Indicación	Características
FLEXi LCD (SK-LCD TouchPad en docs.trikdis.com)	pantalla de texto, 64 zonas, 8 particiones	teclas táctiles, fecha, hora y temperatura en la pantalla, menú en varios idiomas
FLEXi LED (SK-LED TouchPad)	32 LED de zona, 2 particiones	teclas táctiles
SK-LCD Button	pantalla de texto, 64 zonas, 8 particiones	pulsadores, iconos; descripción detallada: manual breve de usuario del SK-LCD Button
SK-LED Button	16 LED de zona, 2 particiones	pulsadores; descripción detallada: manual breve de usuario del SK-LED Button
SK232LED W (con el rótulo Protegus)	32 LED de zona, 2 particiones	el predecesor del FLEXi LED; se maneja igual que el FLEXi LED

En los teclados de LED, los **números** son las zonas: encendido – la zona está abierta (violada), apagado – la zona está en reposo, parpadea – la zona o el usuario está seleccionado, parpadea rápido – la zona ha causado una alarma. El estado de las dos particiones lo muestran los indicadores de las esquinas superiores izquierda y derecha (**ARM**, **SLEEP**, **STAY**, **OFF**). Con un firmware más reciente, el teclado se puede asignar a una o dos particiones elegidas: entonces solo muestra las zonas y el estado de esas particiones.

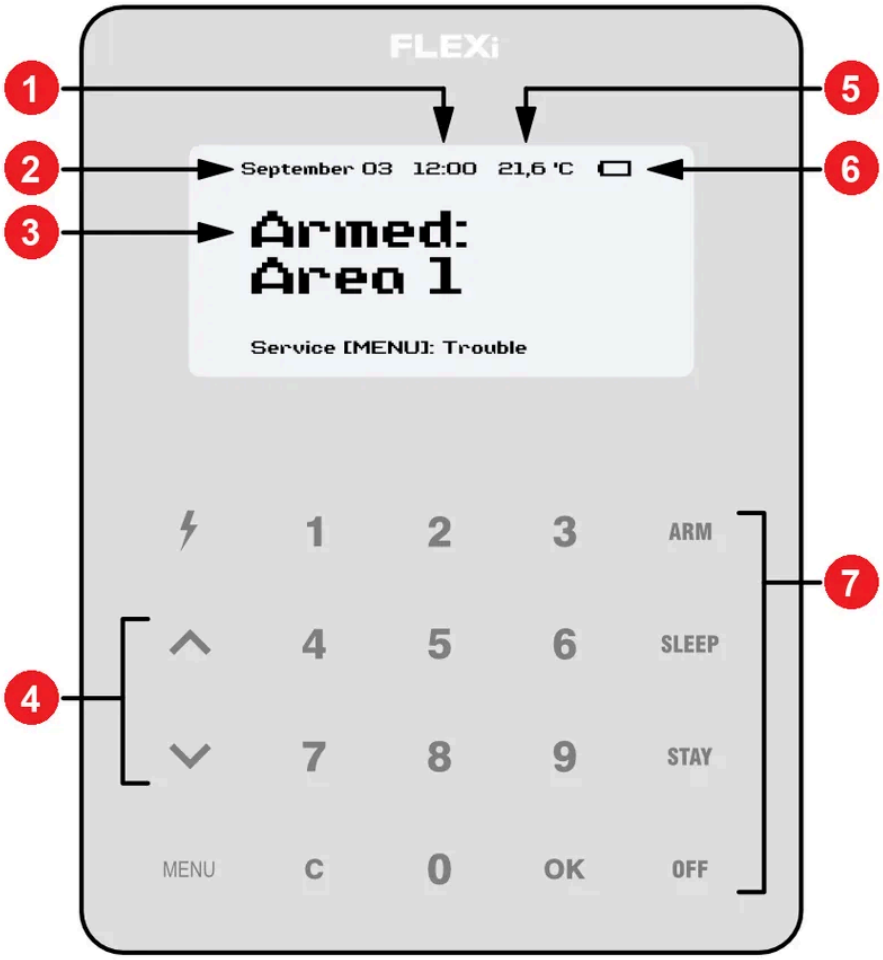


Figura 4. El teclado FLEXi LCD. La línea inferior de la pantalla: **Service [MENU]: Trouble** – hay una avería; puedes verla con la tecla MENU.

- 1 hora (“Time”)
- 2 fecha (“Date”)
- 3 el estado de la partición (“Area status”) – en la imagen “Armed: Area 1”, es decir, la partición 1 está armada
- 4 teclas de navegación (“Navigation buttons”)
- 5 temperatura (“Temperature”)
- 6 estado de la batería de la central (“Battery status”)
- 7 las teclas de control de partición (“Area control buttons”): ARM, SLEEP, STAY, OFF

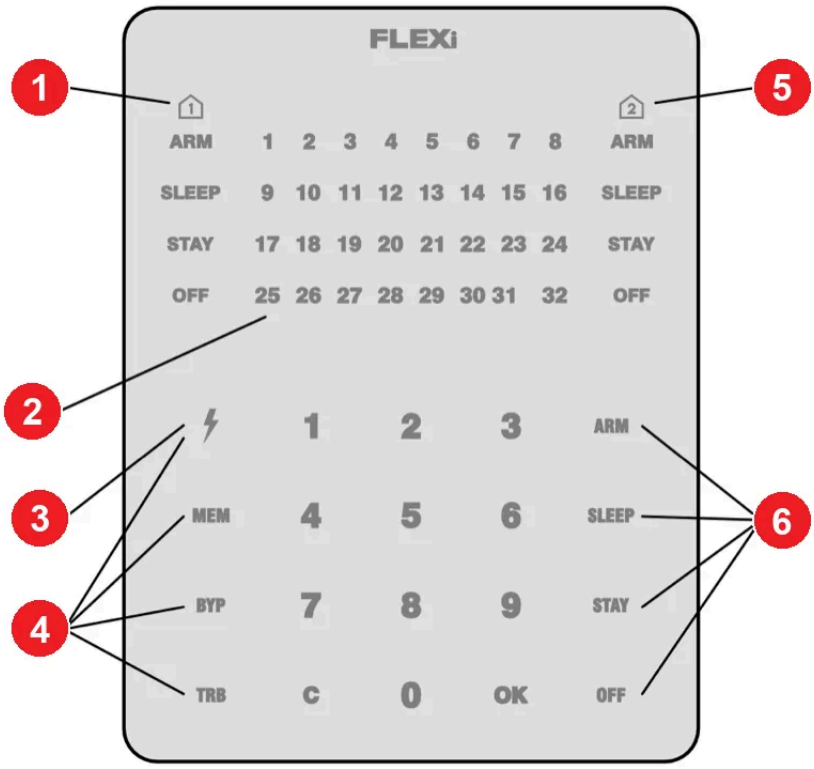


Figura 5. El teclado FLEXi LED.

- 1 indicadores de estado de la partición 1 (“1 area status indications”)
- 2 indicadores de zona: los números 1–32 corresponden a las zonas 1–32 (“Number indicators [1]-[32] match with 1-32 zones.”); encendido – la zona está abierta (“Illuminated – zone violated”), apagado – la zona está vigilada (“Extinguished – zone monitored”), parpadea – zona o usuario seleccionado (“Flashing – zone/user selected”), parpadea rápido – la zona ha disparado una alarma (“Flashing intensively – zone was violated”)
- 3 indicador de alimentación (“Power indication”)
- 4 teclas de función (“Function keys”): , MEM, BYP, TRB
- 5 indicadores de estado de la partición 2 (“2 area status indications”)
- 6 teclas de control de partición (“Area control buttons”): ARM, SLEEP, STAY, OFF

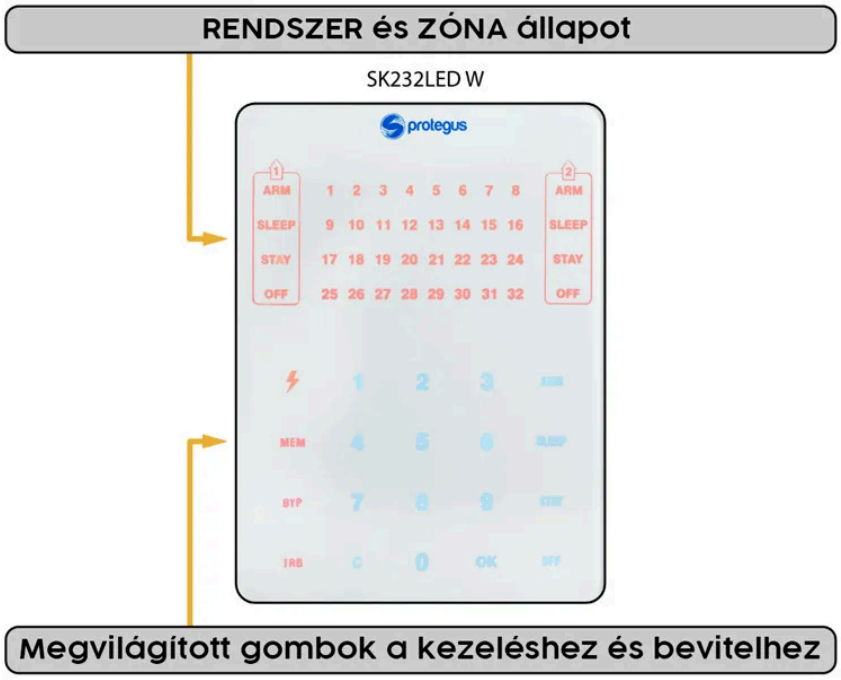


Figura 6. El teclado Trikdis SK232LED W: arriba, los indicadores de estado del sistema y de las zonas; abajo, las teclas iluminadas. La disposición es la misma que la del teclado FLEXi LED.

4.2 Teclas e indicadores

Tecla	Qué indica, para qué sirve
⚡ (rayo)	Encendido fijo: la central funciona con tensión de red. Parpadea: avería de batería. Apagado: no hay tensión de red, el sistema funciona con la batería. Con esta tecla programas los códigos de usuario y restableces los detectores de incendio.
MEM	Encendido: hay una alarma en la memoria. Parpadea: estás viendo la memoria de alarmas. Con la tecla entras en la memoria. (Teclados de LED)
BYP	Encendido: hay una zona anulada. Parpadea: estás configurando la anulación. Con la tecla entras en el modo de anulación. (Teclados de LED)
TRB	Encendido: hay una avería en el sistema. Parpadea: estás viendo las averías. Con la tecla entras en la lista de averías. (Teclados de LED)
MENU, ▲ ▼	El menú del FLEXi LCD y la navegación.
0–9	Introducción de números: código, número de partición, de zona, de usuario.
C	Salir del modo, borrar el valor introducido.
OK	Confirmar la elección.
ARM / **SLEEP** / **STAY** / **OFF**	Armado total / modo noche / modo presente / desarmado.

Dos reglas para todos los teclados

1. Si te has equivocado en algo, pulsa la tecla **C**: sale del modo y borra el valor introducido.
2. Si al menos una zona está abierta (su LED está encendido), el sistema no se puede armar: cierra la ventana o la puerta, o anula la zona (4.5). El instalador puede configurar algunas zonas con la propiedad “forzada” (FORCE); estas permiten armar aunque estén abiertas.

4.3 Armar y desarmar

Si el sistema solo tiene una partición, no tienes que pulsar el número de partición y también se omite el **OK**. Con varias particiones, después de introducir el código se encienden los números de las particiones que puedes manejar.

Operación	Pasos	Qué ocurre
Armado total	**ARM** → código de usuario → número(s) de partición → **OK**	El indicador **ARM** parpadea durante el retardo de salida y después queda encendido fijo. Durante el retardo de salida, sal del edificio y cierra la puerta. Con Bell Squawk, la sirena suena una vez.
Modo presente	**STAY** → código → partición(es) → **OK**	El indicador **STAY** se enciende. El modo se activa de inmediato, sin retardo de salida. Con Bell Squawk, la sirena suena una vez.
Modo noche	**SLEEP** → código → partición(es) → **OK**	El indicador **SLEEP** se enciende. Se activa de inmediato; abrir la puerta principal dispara la alarma al instante. Con Bell Squawk, la sirena suena una vez.
Desarmado	**OFF** → código → partición(es) → **OK**	El indicador **OFF** se enciende. Con Bell Squawk, la sirena suena dos veces. Al entrar, desarma durante el retardo de entrada: si el sistema está en modo **ARM** o **STAY** y alguien entra, empieza el retardo de entrada, y el sistema debe desarmarse antes de que termine.
Desarmado tras una alarma	código → partición(es) → **OK**	El sistema se desarma, el indicador **OFF** se enciende (con Bell Squawk, la sirena suena dos veces), **MEM** se enciende y las zonas que dispararon la alarma parpadean. El parpadeo se detiene con la tecla **MEM** y luego con **C**; la memoria se borra en el siguiente armado.
Cambio rápido (con código, en un sistema que tiene zonas STAY)	código → partición(es)	La partición elegida pasa al estado contrario: la armada (en modo **ARM**, **STAY** o **SLEEP**) se desarma, el indicador **OFF** se enciende y, con Bell Squawk, la sirena suena dos veces; en la desarmada empieza el retardo de salida y, si mientras tanto abres la zona de entrada (con retardo), pasa al modo **ARM**, y si no, al modo **STAY**: se enciende el indicador correspondiente (**ARM** o **STAY**) y, con Bell Squawk, la sirena suena una vez.

En el teclado FLEXi LED, para el armado total basta también con código → partición → **OK**; el FLEXi LCD muestra en la pantalla el tiempo que queda del retardo de salida y el nuevo estado (**Armed: Area 1**, **Disarmed: Area 1**, **Stay: Area 1**, **Sleep: Area 1**).

4.4 Memoria de alarmas (MEM)

Después de una alarma, el indicador **MEM** se enciende. Pulsa la tecla **MEM**: los números encendidos muestran qué zonas dispararon la alarma. Sal con la tecla **C**. Si no pulsas nada durante un minuto, el teclado sale solo, pero la memoria se conserva y **MEM** sigue encendido; la memoria se borra en el siguiente armado, y entonces **MEM** se apaga. En el teclado FLEXi LCD la alarma aparece como texto en la pantalla, y también la encuentras con el nombre de la zona en la lista de eventos de Protegus 2.

4.5 Anulación de zona (Bypass)

Puedes excluir de la vigilancia, durante el siguiente armado, una zona que se ha quedado abierta o que está averiada.

- **FLEXi LED, SK232LED W: BYP** → código (**BYP** parpadea) → el número de dos dígitos de las zonas (por ejemplo `02`, varias zonas una tras otra) → **OK** (**BYP** queda encendido fijo).
- **FLEXi LCD: MENU** → **3** → código → el número de dos dígitos de las zonas → **OK**.
- **SK-LCD Button, SK-LED Button: MENU** → **6** → código → el número de dos dígitos de las zonas → **OK**.

Para cancelar la anulación, repite lo mismo. La anulación vale solo para un armado: tras desarmar, la zona vuelve a vigilar, y hay que hacer reparar la avería.

4.6 Restablecer los detectores de incendio y de humo

Los detectores de incendio y de humo de dos hilos no se restablecen solos después de una alarma, solo a mano. Mantén pulsada la tecla ↯ durante 3 segundos (en los teclados Button, la tecla **C**): la central corta brevemente la alimentación de los detectores y estos vuelven a su estado inicial. En ese momento conmuta la salida PGM a la que están conectados los detectores de incendio y que el instalador ha configurado con la función de restablecimiento de detectores de incendio (**Fire sensor reset**); así vuelven a su estado inicial los detectores de incendio y de humo conectados a la zona de la central. Lo mismo hacen la salida correspondiente de Protegus 2 y el comando SMS `FRS`.

4.7 Teclas de emergencia

Desde el teclado puedes pedir ayuda directamente a la CRA; esto solo funciona si el sistema está conectado a una CRA y lo habéis acordado en el servicio.

Teclado	Pánico (policía, peligro inmediato)	Ayuda médica	Incendio
FLEXi LCD, FLEXi LED, SK-LCD Button, SK-LED Button	mantén pulsada la **1** durante 3 segundos	mantén pulsada la **4** durante 3 segundos	mantén pulsada la **7** durante 3 segundos
SK232LED W	**1** + **3** a la vez, durante 3 segundos	**4** + **6** a la vez, durante 3 segundos	**7** + **9** a la vez, durante 3 segundos

4.8 Señal de avería (TRB)

Si **TRB** está encendido, hay una avería en el sistema (falta de tensión de red, batería, comunicación, sabotaje). En los teclados de LED, pulsa la tecla **TRB**: se encienden los números de los grupos de averías; los detalles de un grupo los abres con su número, y sales con la tecla **C**. El FLEXi LCD muestra la línea **Service [MENU]: Trouble**, y la lista de averías se abre con la tecla **MENU**. El significado de los grupos y qué hacer, en el capítulo 7.

4.9 Códigos de usuario desde el teclado

Añadir un código nuevo y modificar uno existente se hace igual; el número de usuario de dos dígitos (01–40) lo eliges tú: para un código nuevo, un número todavía libre; para modificar, el número del usuario cuyo código cambias. La tecla **C** interrumpe la operación en cualquier momento.

FLEXi LCD y SK232LED W (con el código de administrador):

1. Pulsa la tecla ↯.
2. Introduce el **código de administrador** de seis dígitos (de fábrica 123456). ↯ empieza a parpadear.
3. Introduce el número de usuario de dos dígitos (por ejemplo `02`).

4. Introduce el código de usuario de cuatro dígitos y, después, otra vez.
5. Pulsa los números de las particiones que el usuario puede manejar.
6. Pulsa la tecla **OK** y sal con la tecla **C**.

FLEXi LED (con el código maestro):

1. Pulsa la tecla ⚡.
2. Introduce el **código maestro** de cuatro dígitos (de fábrica 1234; es el código del usuario 01). Se encienden los LED de los números que ya tienen código.
3. Introduce el número de usuario de dos dígitos.
4. Introduce el código nuevo dos veces.
5. Pulsa los números de las particiones que puede manejar y después la tecla **OK**. Salir: **C** dos veces.

SK-LCD Button, SK-LED Button: MENU → **0** → código maestro (de fábrica 1234) → número de usuario → código nuevo dos veces → particiones → **OK** → **C**.

Borrar un código: empieza igual (⚡ o **MENU** → **0**, código de administrador o maestro), introduce el número del usuario que quieres borrar y pulsa la tecla **SLEEP**. El teclado pita y el LED de ese número se apaga. Salir: **C** (FLEXi LED: **OK** dos veces).

Cambiar el código de administrador y el código maestro

El código de administrador solo se puede cambiar en el software TrikdisConfig; pídeselo al instalador. El código maestro es el código del usuario 01: en el FLEXi LED y en los teclados Button lo cambias con los pasos anteriores, en el número `01`.

4.10 Estado de las particiones en el teclado de LED

En el teclado SK232LED W, mantén pulsada la tecla **2** durante 3 segundos (el teclado pita): los LED 1–8 muestran el estado de las ocho particiones – encendido: armada, parpadea: modo presente, apagado: desarmada.

4.11 Brillo, sonido, idioma

- **FLEXi LCD: MENU** → **5**, y después **2** el volumen, **4** el brillo de la pantalla, **3** el brillo de las teclas; el valor lo ajustas con las teclas ▲ ▼ y lo guardas con **OK**.
- **FLEXi LED:** mantén pulsada la tecla **C** durante 3 segundos, y después **1 / 4** – brillo de los LED de zona, **2 / 5** – brillo de las teclas, **3 / 6** – volumen, **0** – activar o desactivar la iluminación en reposo (si se enciende uno de cada dos LED de zona, la iluminación en reposo está desactivada; si se encienden todos, activada). La tecla **C** guarda el ajuste.
- **SK-LCD Button, SK-LED Button:** desde el MENU; los pasos están en los dos manuales breves (4.1).





A FLEXi LCD kezelő esetében a magyar nyelv beállításához lépj be a Menübe a MENU gombbal, válaszd a Eszközök (service) menüpontot az 5-ös gomb megnyomásával, majd nyomd meg az 1-es (language) gombot.

Miután kiválasztottad a magyar nyelvet a 4-es gomb megnyomásával, ne felejtsd el az OK gombbal elmenteni a beállítást.

5. Manejo con teclado Paradox

La “FLEXi” SP3 funciona con los teclados Paradox **K10LED V/H**, **K636**, **K32LED**, **K32+**, **K32LCD+**, **K35** y con los teclados de pantalla táctil **TM50 / TM70**. El K10LED muestra el estado de 10 zonas y 2 particiones, el K636 de 10 zonas y 1 partición, y los K32LED, K32+ y K35 de 32 zonas y 2 particiones. Los TM50 y TM70 solo pueden armar y desarmar las dos primeras particiones.

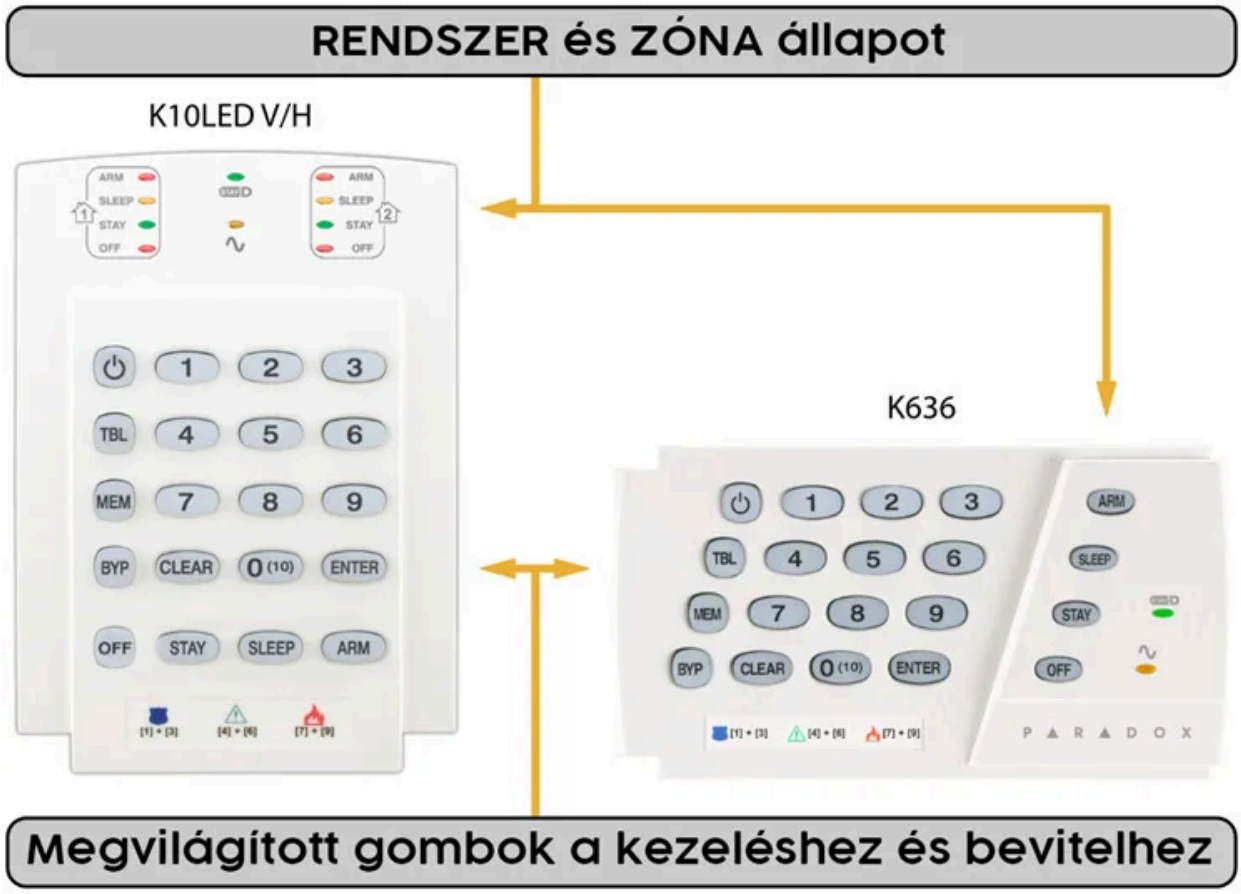


Figura 7. Paradox K10LED V/H (a la izquierda) y K636 (a la derecha): arriba, los indicadores de estado del sistema y de las zonas; abajo, las teclas iluminadas. En la parte inferior del teclado, los pares de teclas de emergencia: [1]+[3] pánico, [4]+[6] ayuda médica, [7]+[9] incendio.

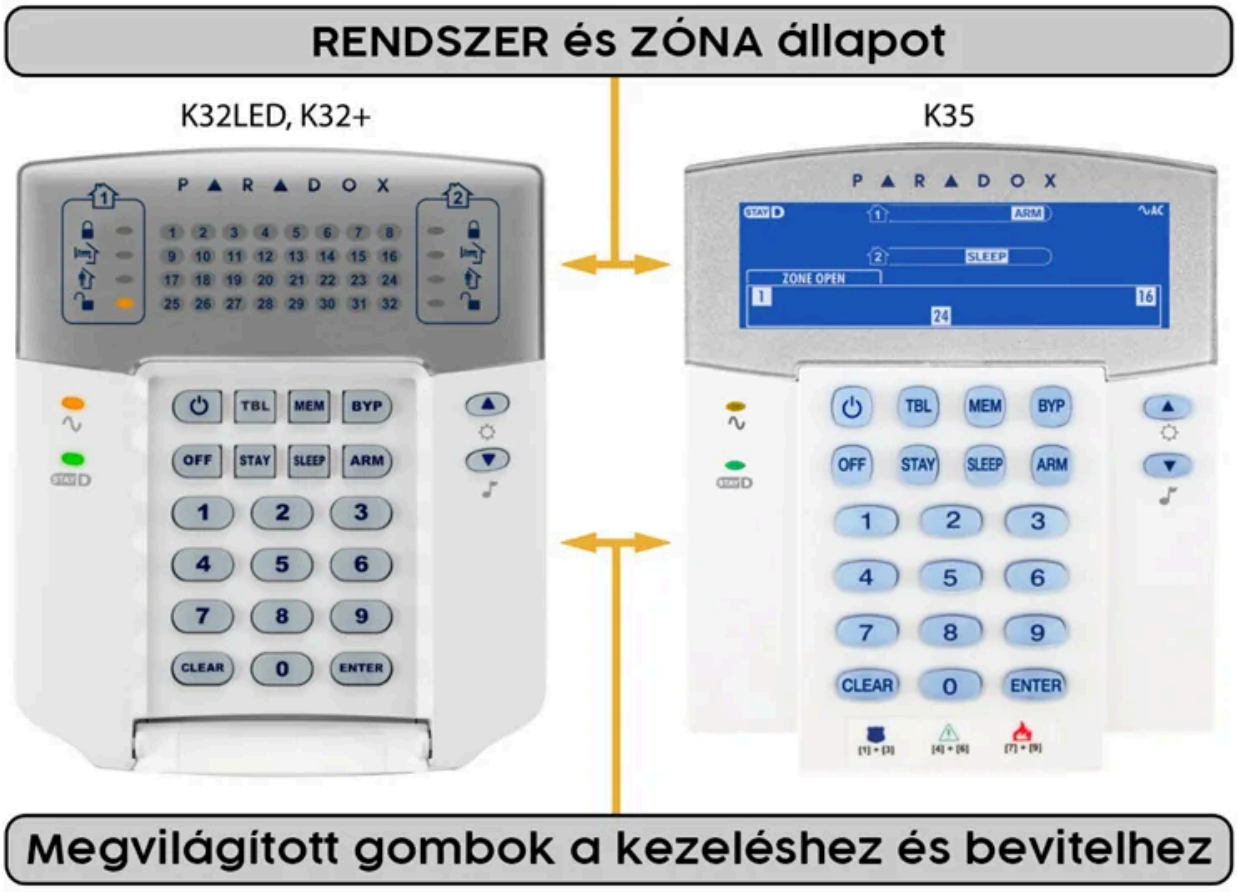


Figura 8. Paradox K32LED / K32+ (a la izquierda) y K35 (a la derecha). La pantalla del K35 muestra como texto el estado de las particiones y las zonas abiertas.

5.1 Teclas e indicadores

Tecla	Qué indica, para qué sirve
□ (símbolo de encendido)	Programar los códigos de usuario y restablecer los detectores de incendio.
MEM	Encendido: hay una alarma en la memoria. Parpadea: estás viendo la memoria. Con la tecla entras en la memoria de alarmas.
BYP	Encendido: hay una zona anulada. Parpadea: estás configurando la anulación. Con la tecla entras en el modo de anulación.
TBL	Encendido: hay una avería en el sistema. Parpadea: estás viendo las averías. Con la tecla entras en la lista de averías.
0–9	Introducción de números.
CLEAR	Salir del modo, borrar el valor introducido.
ENTER	Confirmar la elección.
ARM / **SLEEP** / **STAY** / **OFF**	Armado total / modo noche / modo presente / desarmado.
∿ (indicador de alimentación)	Encendido: funciona con tensión de red. Parpadea: avería de batería. Apagado: no hay tensión de red, el sistema funciona con la batería.

En los teclados Paradox de LED, los números son las zonas (encendido – abierta, parpadea – ha disparado una alarma), y los grupos de indicadores superiores izquierdo y derecho son el estado de las particiones 1 y 2. Si te has equivocado en algo, **CLEAR** sale del modo y borra el valor introducido. Con una zona abierta el sistema

no se puede armar, salvo que el instalador haya configurado la zona con la propiedad forzada (FORCE).

5.2 Armar y desarmar

Con una sola partición, no tienes que pulsar el número de partición ni **ENTER**. Con varias particiones, después de introducir el código se encienden los números de las particiones que puedes manejar.

Operación	Pasos	Qué ocurre
Armado total	**ARM** → código de usuario → partición(es) → **ENTER**	El indicador **ARM** parpadea durante el retardo de salida y después queda encendido. Sal del edificio y cierra la puerta. Con Bell Squawk, la sirena suena una vez.
Modo presente	**STAY** → código → partición(es) → **ENTER**	El indicador **STAY** se enciende. Con Bell Squawk, la sirena suena una vez.
Modo noche	**SLEEP** → código → partición(es) → **ENTER**	El indicador **SLEEP** se enciende. Con Bell Squawk, la sirena suena una vez.
Desarmado	**OFF** → código → partición(es) → **ENTER**	El indicador **OFF** se enciende. Con Bell Squawk, la sirena suena dos veces. Si el sistema está en modo **ARM** o **STAY** y alguien entra, empieza el retardo de entrada: desarma el sistema antes de que termine.
Desarmado tras una alarma	código → partición(es) → **ENTER**	El sistema se desarma, el indicador **OFF** se enciende (con Bell Squawk, la sirena suena dos veces), **MEM** se enciende y las zonas que dispararon la alarma parpadean. El parpadeo se detiene con **MEM** y luego con **CLEAR**.
Cambio rápido (con código, en un sistema que tiene zonas STAY)	código → partición(es)	La partición armada (en modo **ARM**, **STAY** o **SLEEP**) se desarma, el indicador **OFF** se enciende y, con Bell Squawk, la sirena suena dos veces; en la desarmada empieza el retardo de salida: si mientras tanto abres la zona de entrada, pasa al modo **ARM**, y si no, al modo **STAY**: se enciende el indicador correspondiente (**ARM** o **STAY**) y, con Bell Squawk, la sirena suena una vez.

5.3 Memoria de alarmas, anulación de zona, averías

- **Memoria: MEM** → los números encendidos son las zonas que dispararon la alarma → **CLEAR**. Tras un minuto sin actividad, el teclado sale, la memoria se conserva y **MEM** sigue encendido; el siguiente armado la borra, y entonces **MEM** se apaga.
- **Anulación de zona: BYP** → código (**BYP** parpadea) → el número de dos dígitos de las zonas → **ENTER** (**BYP** se enciende). Se cancela de la misma manera. Vale para un armado.
- **Averías: TBL** → se encienden los números de los grupos de averías → el número del grupo para ver los detalles → **CLEAR**. El significado de los grupos, en el capítulo 7.

5.4 Restablecer los detectores de incendio

Mantén pulsada la tecla □ durante 3 segundos: la central corta brevemente la alimentación de los detectores de incendio y estos vuelven a su estado inicial. En ese momento conmuta la salida PGM a la que están conectados los detectores de incendio y que el instalador ha configurado con la función de restablecimiento de detectores de incendio (**Fire sensor reset**); así vuelven a su estado inicial los detectores de incendio y de humo conectados a la zona de la central.

5.5 Teclas de emergencia

Mantén pulsadas las dos teclas a la vez durante 3 segundos: desde el teclado envías a la CRA un mensaje de que necesitas ayuda o de que hay un peligro inmediato. Solo funciona en un sistema conectado a una CRA, y solo si usas el servicio de la CRA.

Par de teclas	Mensaje
1 + **3**	Pánico – peligro inmediato
4 + **6**	Ayuda médica
7 + **9**	Incendio

5.6 Estado de las particiones en el teclado de LED

Mantén pulsadas a la vez las teclas **1** y **2** durante 3 segundos (el teclado pita): los LED 1–8 muestran el estado de las ocho particiones – encendido: armada, parpadea: modo presente, apagado: desarmada.

5.7 Códigos de usuario desde el teclado

Código nuevo y modificación:

1. Pulsa la tecla □.
2. Introduce el **código de administrador** de seis dígitos (de fábrica 123456). □ empieza a parpadear.
3. Introduce el número de usuario de dos dígitos (01–40): para un código nuevo, un número todavía libre; para modificar, el existente.
4. Introduce el código de usuario de cuatro dígitos y, después, otra vez.
5. Pulsa los números de las particiones que puede manejar.
6. **ENTER** y después salir con **CLEAR**.

Borrar: □ → código de administrador → número de usuario → **SLEEP** → **CLEAR**.

El código de administrador lo cambia el instalador en el software TrikdisConfig. El código de coacción se explica en el apartado 2.3.

5.8 Teclados de pantalla táctil TM50 y TM70

Los TM50 y TM70 realizan las mismas operaciones con los botones de la pantalla, pero solo arman y desarman las dos primeras particiones. Las salidas PGM las accionas con un solo toque con los botones **Utility key** de la pantalla (capítulo 10). La consulta del estado de las particiones (5.6) no la tienen estos teclados ni los teclados Paradox LCD.

6. Manejo con teclado Crow

Los teclados Crow **CR-16** (de LED, con iconos) y **CR-LCD** muestran el estado de 16 zonas y 2 particiones. Ya no comercializamos estos teclados, pero en los sistemas existentes siguen funcionando con la SP3. Desde un teclado Crow se puede acceder a tres estados: **desarmado**, **armado** y **presente**; el modo noche (SLEEP) no se puede iniciar desde ellos.



Figura 9. Crow CR-16 (a la izquierda) y CR-LCD (a la derecha). En el campo superior del CR-16, los números de las 16 zonas y los iconos de estado; en el CR-LCD, una pantalla de texto y los indicadores TROUBLE / ARMED / STAY / BYPASS.

6.1 Teclas e indicadores

Tecla	Qué indica, para qué sirve
Ctrl / **CONTROL**	El menú de control: la mantienes pulsada hasta que el teclado pita y después eliges una función con un número (restablecimiento de detectores de incendio, averías, estado de las particiones, PGM). Parpadea mientras estás en el menú.
MEM / **MEMORY**	Encendido: hay una alarma en la memoria. Parpadea: estás viendo la memoria.
PANIC (icono de campana)	Señal de pánico.
ARM	Armado total.
STAY	Modo presente.
BYPASS	Encendido: hay una zona anulada. Parpadea: estás configurando la anulación.

Tecla	Qué indica, para qué sirve
PROG / **PROGRAM**	Programación (códigos de usuario, hora). Parpadea durante la programación.
0–9	Introducción de números.
ENTER	Confirmación; con ella también sales de los modos y borras una entrada errónea.

Con una zona abierta el sistema no se puede armar, salvo las zonas forzadas (FORCE).

6.2 Armar y desarmar

Con una sola partición, no tienes que pulsar el número de partición ni **ENTER**.

Operación	Pasos	Qué ocurre
Armado total	**ARM** → código de usuario → partición(es) → **ENTER**	Sal del edificio durante el retardo de salida. En el CR-LCD se enciende el indicador **ARMED**; en el CR-16, el indicador de partición **A** o **B**. Con Bell Squawk, la sirena suena una vez.
Modo presente	**STAY** → código → partición(es) → **ENTER**	En el CR-LCD se enciende el indicador **STAY**; en el CR-16, el indicador de partición. Con Bell Squawk, la sirena suena una vez.
Desarmado	código → partición(es) → **ENTER**	El indicador de partición o de estado se apaga. Con Bell Squawk, la sirena suena dos veces.
Desarmado tras una alarma	código → partición(es) → **ENTER**	**MEM** se enciende y las zonas que dispararon la alarma parpadean; el parpadeo se detiene con **MEM** y luego con **ENTER**.
Cambio rápido	código → partición(es)	La partición armada se desarma (con Bell Squawk, la sirena suena dos veces); en la desarmada empieza el retardo de salida: si abres la zona de entrada, pasa a armado, y si no, a modo presente (con Bell Squawk, la sirena suena una vez).

6.3 Memoria de alarmas y anulación de zona

- **Memoria: MEM** → los números encendidos son las zonas que dispararon la alarma → **ENTER**. Tras un minuto sin actividad, el teclado sale y la memoria se conserva; el siguiente armado la borra.
- **Anulación de zona: BYPASS** → código (**BYPASS** parpadea) → el número de dos dígitos de las zonas → **ENTER** (**BYPASS** se enciende). Se cancela de la misma manera.

6.4 Restablecer los detectores de incendio

Mantén pulsada la tecla **Ctrl** hasta que el teclado pite y después pulsa **0**. La central corta brevemente la alimentación de los detectores de incendio y estos vuelven a su estado inicial.

6.5 Teclas de emergencia

Mantén pulsadas las dos teclas a la vez durante 3 segundos. Solo funciona en un sistema conectado a una CRA.

Mensaje	CR-16	CR-LCD
Pánico	**1** + **3**	**CHIME** + **CONTROL**
Incendio	**4** + **6**	**A** + **B**

Mensaje	CR-16	CR-LCD
Ayuda médica	**7** + **9**	**B** + **CHIME**

En las teclas del CR-16, los iconos indican los pares: junto a la 1 y la 3, el policía; junto a la 4 y la 6, la llama; junto a la 7 y la 9, la cruz.

6.6 Averías

El CR-LCD muestra la avería en la pantalla; en el CR-16 se enciende el indicador **TROUBLE**. Para ver los detalles, mantén pulsada la tecla **Ctrl** hasta que pite (Ctrl parpadea) y después pulsa la **9**: se encienden los números de los grupos de averías, el número del grupo muestra los detalles y se sale con **ENTER**. El significado de los grupos, en el capítulo 7.

6.7 Estado de las particiones (CR-16)

Mantén pulsada la tecla **Ctrl** hasta que pite y después pulsa la **1**: los LED 1–8 muestran el estado de las ocho particiones – encendido: armada, parpadea: modo presente, apagado: desarmada.

6.8 Códigos de usuario desde el teclado

Para programar necesitas el **código de instalador o de administrador** de seis dígitos (el código de administrador es de fábrica 123456; el instalador lo cambia en TrikdisConfig).

Paso	CR-16	CR-LCD
1	**PROG**	**PROG**
2	código de administrador de seis dígitos	código de administrador de seis dígitos
3	**0 1**	–
4	el número de usuario de dos dígitos (01–40)	el número de usuario de dos dígitos (01–40)
5	**ENTER**	–
6	código de usuario de cuatro dígitos y, después, otra vez	código de usuario de cuatro dígitos y, después, otra vez
7	los números de las particiones que puede manejar	los números de las particiones que puede manejar
8	**ENTER** (guardar), **ENTER** (salir)	**ENTER** (guardar), **ENTER** (salir)

Borrar: empieza igual (CR-16: **PROG** → código → **0 1** → número de usuario → **ENTER**; CR-LCD: **PROG** → código → número de usuario) y después **ARM** → **ENTER** (borrar) → **ENTER** (salir).

Modificar las particiones del usuario (CR-LCD): PROG → código → ▲ (**MEM**) → número de usuario → **ENTER** → particiones → **ENTER** → **ENTER**.

6.9 Hora y fecha en el teclado CR-LCD

PROG → código de administrador de seis dígitos → ▼ → **ENTER** → horas y minutos (`HHMM`) → día, mes, año (`DDMMAA`) → **PROG** → **ENTER**.

7. Señales de avería

Si hay una avería en el sistema, se enciende el indicador **TRB** del teclado (Paradox: **TBL**, Crow: **TROUBLE**), el FLEXi LCD muestra la línea **Service [MENU]: Trouble** y Protegus 2 también envía un evento. Una avería no es una alarma: el sistema sigue funcionando, pero hay que arreglar algo.

Abrir las averías en el teclado:

- Teclado Trikdis de LED y Paradox: **TRB** / **TBL** → los números encendidos son los grupos de averías → el número del grupo para ver los detalles → **C** / **CLEAR**.
- FLEXi LCD: **MENU** y después la lista de averías en la pantalla.
- Crow: mantén pulsada la tecla **Ctrl** hasta que pite → **9** → el número del grupo → **ENTER**.

7.1 Los grupos de averías

Grupo	Número	Avería	Qué puedes hacer
1 – Sistema	1	No hay tensión de red (230 V).	Revisa el magnetotérmico y el enchufe; si en la casa hay corriente, llama al instalador. Durante un corte de corriente, el sistema funciona con la batería.
	2	Avería de batería (descargada, vieja o ausente).	Instalador: comprobar o cambiar la batería.
	3	El reloj de la central no está ajustado.	Ocurre tras un corte de corriente largo; lo ajusta el instalador o, en la versión con módem, el comando SMS `TIME` (capítulo 9).
	4	La salida AUX (alimentación auxiliar) está sobrecargada.	Instalador.
	5	La salida de sirena está sobrecargada.	Instalador.
	6	No hay sirena (el circuito de la sirena está cortado).	Instalador.
	7	Avería del lazo de detectores de incendio.	Instalador.
2 – Comunicación	1	No hay conexión con el receptor principal de la CRA (sea cual sea el tipo de conexión).	Comprueba internet (router, cable) y la cobertura; si persiste, llama al instalador o a la CRA.
	2	No hay conexión con el receptor de respaldo de la CRA (sea cual sea el tipo de conexión).	Lo mismo.
	3	No hay conexión con la nube Protegus (sea cual sea el tipo de conexión).	Internet, router; en la versión con módem, la SIM y la cobertura.
	4	No hay tarjeta SIM.	Instalador (la SIM está en la caja).
	5	El PIN de la SIM es incorrecto.	Instalador.

Grupo	Número	Avería	Qué puedes hacer
	6	No se puede conectar a la red móvil.	Cobertura, si la línea de la SIM está activa (saldo, caducidad).
	7	No se puede conectar a la red Wi-Fi.	Si el router funciona, si no han cambiado el nombre o la contraseña de la Wi-Fi; la central solo ve redes de 2,4 GHz.
	8	Avería de conexión del módulo Ethernet E485.	Instalador (el LED del módulo muestra los detalles).
3 – Sabotaje de zona	número de zona	Se ha abierto la carcasa del detector de las zonas indicadas o se ha interrumpido su cable.	Revisa el detector; si la tapa está cerrada, instalador.
4 – Bus 485	número de módulo	El módulo de ampliación con el número indicado (módulo iO, receptor de radio) no responde.	Instalador.
5 – Detector inalámbrico ausente	número	Un detector inalámbrico no se ha comunicado dentro del tiempo de supervisión. El número es el número de fila de la tabla RF.	Comprueba si el detector sigue en su sitio y si no le han quitado la pila; después, instalador.
6 – Pila del detector inalámbrico	número	Un detector inalámbrico ha indicado que su pila se agotará pronto. El número del detector es el número de fila de la tabla RF.	Cambio de pila (de acuerdo con el instalador, si el detector tiene protección antisabotaje).
7 – Antienmascaramiento	número de zona	El detector de las zonas indicadas ha sido tapado o rociado (anti-masking).	Retira el obstáculo; si persiste, instalador.

Cuándo llamar al instalador

Las averías de tensión de red (1-1), de Wi-Fi (2-7) y de red móvil (2-6) a menudo las puedes resolver tú mismo. Si la avería sigue al cabo de una hora, o ves otra fila de la lista, llama al instalador y dile el número de la avería y el tipo de teclado. La señal de avería desaparece sola en cuanto se resuelve la avería.

8. Llave iButton y tarjeta RFID

Con una llave o una tarjeta, el uso diario es aún más sencillo que con el teclado: un toque en el lector junto a la entrada y el sistema pasa al estado contrario. Armas y desarmas sin código; anota quién tiene llave o tarjeta en la hoja de datos del capítulo 12.

8.1 Llave iButton

Con la llave iButton cambias entre los estados **armado**, **presente** y **desarmado**; el modo noche (SLEEP) no se puede iniciar con la llave. Con una zona abierta, el sistema tampoco se puede armar con la llave.

Acerca la llave al lector. Si el sistema estaba armado, se desarma. Si estaba desarmado, se arma y empieza el retardo de salida: si durante ese tiempo abres la zona de entrada (con retardo), pasa al modo de armado total; si no la abres y hay zonas Interior STAY o Instant STAY, pasa al modo presente.

Añadir y borrar llaves – también en un sistema ya instalado y en funcionamiento – en el software TrikdisConfig (instalador) o en el propio lector CZ-Dallas:

1. Si la lista de llaves está vacía, acerca la primera llave al "ojo" del lector y mantenla ahí 3 segundos: esta será la **llave maestra**, en la primera fila de la lista.
2. Para el modo de alta, mantén la llave maestra en el lector durante al menos 10 segundos.
3. Acerca las llaves de usuario al lector una por una.
4. Al final, vuelve a acercar la llave maestra al lector: esto cierra el modo de alta.
5. Para borrar todas las llaves (incluida la llave maestra), mantén la llave maestra en el lector durante al menos 20 segundos.

Si se ha perdido una llave

El instalador borra las llaves una por una en TrikdisConfig; en el lector solo se pueden borrar todas las llaves a la vez. Si se pierde una llave, pide que la borren y vuelve a dar de alta las llaves que quedan.

8.2 Tarjeta RFID

Para la tarjeta RFID se necesita un lector Wiegand (26/34) conectado al sistema, que a menudo también tiene teclado numérico. Las tarjetas las da de alta el instalador con el identificador introducido en el campo **Tag code** de TrikdisConfig; las tarjetas y las llaves están en una lista común.

Con la tarjeta cambias entre los estados **armado**, **presente** y **desarmado**. Acerca la tarjeta al lector, o introduce tu código de usuario en el teclado del lector y pulsa la tecla **#**. El sistema pasa al estado contrario, igual que con la llave iButton: de armado a desarmado, y de desarmado –tras el retardo de salida– a armado o presente: si durante el retardo de salida no abres la zona de entrada con retardo y hay zonas Interior STAY o Instant STAY, pasa al modo presente; en caso contrario, al modo de armado total. Con una zona abierta, tampoco se puede armar con la tarjeta.

9. Control desde el teléfono: SMS y llamada

Por SMS y con una llamada telefónica solo se pueden controlar las versiones **con módem de red móvil** (WiFi + 2G, WiFi + 4G, Ethernet + 4G), y solo con una tarjeta SIM operativa; la central solo Wi-Fi y la solo Ethernet, no. El SMS y la llamada los envías al número de la tarjeta SIM de la central; ese número te lo da el instalador: anótalo en la hoja de datos del capítulo 12.

9.1 Comandos SMS

Por SMS controlas la central y también puedes cambiar algunos de sus ajustes; todos los ajustes de la central solo se pueden modificar con el software TrikdisConfig. Todos los mensajes tienen la misma estructura:

Comando espacio **Contraseña** espacio **Dato**

La contraseña es la **contraseña SMS** de seis dígitos, de fábrica **123456**. El primer día cámbiala con el comando `PSW` (o pídeselo al instalador) por una combinación que solo conozcas tú –y no la olvides–, y no des el número de teléfono de la central sin necesidad: quien conoce el número y la contraseña controla el sistema. El campo de dato depende del comando y en varios comandos está vacío. Los comandos funcionan tanto en minúsculas como en mayúsculas.

¿Quién puede enviar comandos?

El administrador puede controlar la central por SMS y con llamadas. Si quieres autorizar también a otro usuario, el instalador añade su número de teléfono en TrikdisConfig, o lo haces tú con el comando `SETN`. La central envía sus respuestas con los textos configurados por el instalador.

Comando	Datos	Qué hace	Ejemplo
INFO	–	Consulta del estado: nombre del objeto, estado de las particiones, IMEI, nivel de señal, versión de firmware, número de serie.	`INFO 123456`
RESET	–	Reinicio de la central.	`RESET 123456`
OUTPUTx	ON	Activación de la salida x.	`OUTPUT1 123456 ON`
	OFF	Desactivación de la salida x.	`OUTPUT1 123456 OFF`
	PULSE=ttt	Activación de la salida x durante ttt segundos (tres dígitos).	`OUTPUT1 123456 PULSE=002`
PSW	nueva contraseña	Cambio de la contraseña SMS.	`PSW 123456 654123`
TIME	AAAA/MM/DD,hh:mm:ss	Ajuste de la fecha y la hora.	`TIME 123456 2026/10/30,10:02:00`
TXTA	nombre del objeto	Ajuste del nombre del objeto (es el que aparece en los informes).	`TXTA 123456 Casa`
RDR	número de teléfono#texto	La central reenvía por SMS el texto que va tras el # al número indicado. El número empieza por el signo + y el prefijo del país.	`RDR 123456 +34600123456#texto reenviado`
ASKI	–	Estado de las entradas (IN) por SMS.	`ASKI 123456`
ASKO	–	Estado de las salidas (OUT) por SMS.	`ASKO 123456`
ASKA	–	Estado de las particiones por SMS.	`ASKA 123456`
ASKT	–	Valor de todos los sensores de temperatura por SMS.	`ASKT 123456`
ARM	SYS:x	Armado de la partición x (1–8).	`ARM 123456 SYS:1`

Comando	Datos	Qué hace	Ejemplo
DISARM	SYS:x	Desarmado de la partición x (1–8).	`DISARM 123456 SYS:1`
STAY	SYS:x	Armado de la partición x en modo Stay (1–8).	`STAY 123456 SYS:1`
SLEEP	SYS:x	Armado de la partición x en modo Sleep (1–8).	`SLEEP 123456 SYS:1`
FRS	–	Restablecimiento de la alimentación de los detectores de incendio, si la definición de una salida es **Fire Sensor Reset**.	`FRS 123456`
SETN	PhoneX=número#nombre#e-mail	Alta de un usuario en la fila x con número de teléfono, nombre y dirección de e-mail; el número de teléfono y el nombre van separados por el signo #. El número empieza por el signo + y el prefijo del país.	`SETN 123456 PHONE5=+34600123456#JUAN#juan@ejemplo.es`
	PhoneX=DEL	Borrado del número de teléfono y del nombre de la fila x.	`SETN 123456 PHONE5=DEL`
UUSD	*código#	Envío de un código USSD al operador móvil (por ejemplo, consulta de saldo). En la central el nombre del comando figura así, como UUSD.	`UUSD 123456 *245#`
CONNECT	Protegus=ON	Conexión a la nube Protegus.	`CONNECT 123456 PROTEGUS=ON`
	Protegus=OFF	Desconexión de Protegus.	`CONNECT 123456 PROTEGUS=OFF`
	Code=123456	Código de acceso a la nube Protegus (**Cloud access code**).	`CONNECT 123456 CODE=123456`
	IP=dirección:puerto	Dirección IP y puerto del canal principal de la CRA.	`CONNECT 123456 IP=0.0.0.0:8000`
	IP=0	Desactivación del canal principal.	`CONNECT 123456 IP=0`
	ENC=123456	Clave de cifrado TRK.	`CONNECT 123456 ENC=123456`
	APN=nombre	Nombre APN de la tarjeta SIM.	`CONNECT 123456 APN=INTERNET`

Comando	Datos	Qué hace	Ejemplo
	USER=nombre	Nombre de usuario del APN.	`CONNECT 123456 USER=User`
	PSW=contraseña	Contraseña del APN.	`CONNECT 123456 PSW=Password`

Los dos comandos más útiles

`INFO 123456` – la central responde: nombre del objeto, estado de las particiones, cobertura, firmware; así ves que la SIM está activa y que la central acepta comandos. `ASKA 123456` – el estado de las particiones, antes de armar con una llamada o por SMS. (En lugar de 123456 va tu propia contraseña SMS.)

9.2 Control con una llamada telefónica

Con una llamada armas las particiones (en modo total o presente) y las desarmas, y controlas las salidas; el modo noche no se puede iniciar con una llamada. Requisitos:

1. Tu número de teléfono figura en la lista de usuarios de la central (instalador o comando `SETN`), y el instalador te ha habilitado el control de particiones o de salidas.
2. La salida que quieres controlar está configurada para control remoto (**Remote control**); para la conmutación por impulso, también el tiempo de impulso: el instalador lo indica en la tabla **PGM** de TrikdisConfig.

Llama al número de la tarjeta SIM de la central. Si tu número figura en la lista, la central acepta la llamada; después, marca el comando en el teclado del teléfono:

Teclas	Función	Ejemplo
[1][partición][#]	Armado de la partición indicada.	`12#` – armado de la partición 2
[2][partición][#]	Desarmado de la partición indicada.	`22#` – desarmado de la partición 2
[3][salida][#][estado]	Control de la salida indicada. Estado: 0 – desactiva, 1 – activa, 2 – desactiva durante el tiempo de impulso, 3 – activa durante el tiempo de impulso.	`31#1` – activación de la salida 1; `32#3` – activación de la salida 2 durante el tiempo de impulso

Antes de llamar, conviene consultar por SMS el estado de las particiones (`ASKA`) y de las zonas (`ASKI`): con una zona abierta, el sistema tampoco se puede armar con una llamada (salvo las zonas forzadas). Si la función **Re-ARM** está activada y, tras desarmar con una llamada, nadie abre la zona de entrada durante el retardo de entrada, la central vuelve al modo armado anterior (2.3).

Llamada de voz en caso de alarma

Los firmwares actuales no llaman con un mensaje de voz en caso de alarma; de la alarma te avisan la notificación push de Protegus 2 y –en la versión con módem– el SMS. Solo las antiguas centrales SP3_12xx, con firmware 1.13 como máximo, podían hacer llamadas de voz.

10. Control de las salidas (PGM) desde el teclado

Los dispositivos conectados a las salidas programables de la central (puerta, iluminación, calefacción, riego) los accionas en cualquier momento desde Protegus 2 y, en la versión con módem, también por SMS (`OUTPUTx`) y con una llamada (capítulo 9). Desde el teclado los accionan las **teclas rápidas**: el instalador asigna en TrikdisConfig (**PGM** → **Control**) la salida y el funcionamiento a las teclas rápidas: biestable (**Level**, activa y desactiva) o por impulso (**Pulse**, se activa durante el tiempo configurado). Si una tecla rápida no tiene ninguna salida asignada, pulsarla no hace nada.

Tecla rápida	Paradox TM50 / TM70 (toque)	Teclado Paradox LED y LCD (mantener pulsado 3 s)	Trikdis SK232LED W (mantener pulsado 5 s)
1	Utility key 1	**1** + **2**	**2**
2	Utility key 2	**4** + **5**	**5**
3	Utility key 3	**7** + **8**	**8**
4	Utility key 4	**2** + **3**	**3**
5	Utility key 5	**5** + **6**	**6**
6	Utility key 6	**8** + **9**	**9**

La tecla rápida 1, en los teclados Paradox de LED y en el SK232LED W, también muestra el estado de las particiones (4.10 y 5.6); los teclados Paradox LCD y los TM50 / TM70 no tienen esta función.

En el teclado Crow: mantén pulsada la tecla **Ctrl** hasta que el teclado pite y después pulsa el número de la salida, del **2** al **8**: la salida asignada conmuta.

FLEXi LCD, FLEXi LED, SK-LCD Button, SK-LED Button: acciona las salidas desde Protegus 2; para estos teclados no hay teclas rápidas de salida.

11. Preguntas frecuentes

No puedo armar: el teclado pita o el LED de una zona está encendido

Hay una zona abierta: una ventana, una puerta, o un detector de movimiento que todavía ve movimiento. Ciérrala, espera unos segundos y vuelve a intentarlo. Si la zona está averiada (el detector se ha quedado bloqueado, el cable está dañado), anúlala durante un armado (4.5, 5.3, 6.3) y llama al instalador. El FLEXi LCD muestra la zona abierta en la pantalla.

Ha habido una alarma: ¿cómo sé qué zona se activó?

En el teclado se enciende **MEM**: púlsala y los números encendidos son las zonas que dispararon la alarma (4.4, 5.3, 6.3). La lista de eventos de Protegus 2 muestra lo mismo con el nombre de la zona y la hora, y la CRA también lo ve. La memoria se borra en el siguiente armado.

He olvidado mi código

Tu propio código no se puede "consultar", pero se puede asignar uno nuevo: en los teclados Trikdis SK232LED W, FLEXi LCD y Paradox con el código de administrador, en el FLEXi LED y en los teclados Button con el código maestro (4.9, 5.7, 6.8), o el instalador en TrikdisConfig. Si tampoco conoces el código de administrador, el instalador puede cambiarlo.

Protegus 2 muestra algo distinto que el teclado

Abre en la aplicación el menú **Settings** → **System configuration** y, en la línea **System out of sync?**, pulsa el botón **Sync** (3.2). Si la central sigue sin reaccionar a las órdenes, mira la señal de avería en el teclado: la avería 3 del grupo 2 es la falta de conexión con Protegus (capítulo 7).

Hay un corte de corriente: ¿qué ocurre?

El sistema sigue funcionando con la batería, se enciende el indicador **TRB** del teclado (grupo 1, avería 1) y Protegus 2 envía un evento "AC fault". Cuando vuelve la red, la avería desaparece sola y la batería se recarga. Si la tecla ϟ (Paradox: el indicador de alimentación) parpadea, la batería está averiada: llama al instalador.

El detector de incendio ha disparado la alarma y no se restablece

Los detectores de humo de dos hilos solo se pueden restablecer a mano: mantén pulsada la tecla ϟ durante 3 segundos (en el teclado Button, la **C**; Paradox: □ durante 3 segundos; Crow: **Ctrl** y después **0**). En la versión con módem también lo hace el comando SMS `FRS` (4.6, 5.4, 6.4). Antes, ventila bien para que no vuelva a dispararse.

¿Puedo recibir un SMS o una llamada en caso de alarma?

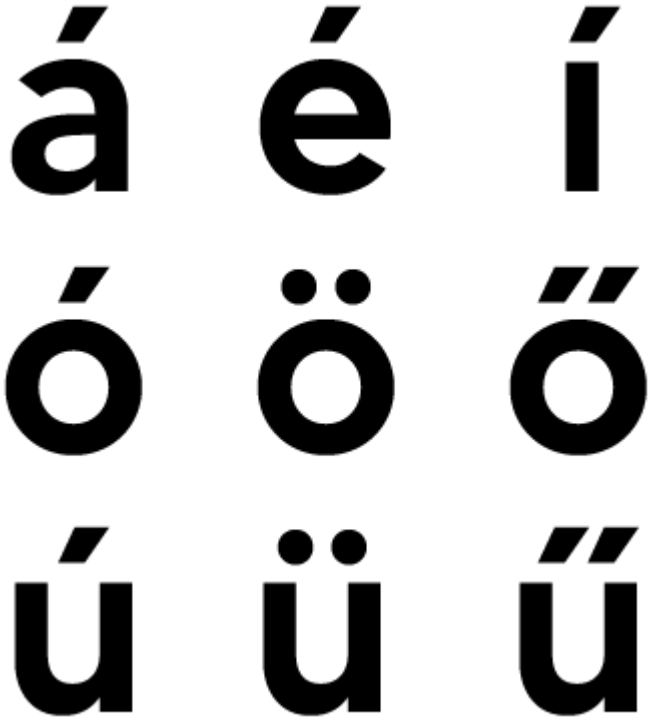
Solo las versiones con módem envían SMS, a un máximo de ocho números de teléfono que da de alta el instalador. Las centrales actuales no hacen llamadas de voz; el aviso más rápido es la notificación push de Protegus 2, que funciona en todas las versiones (1.3, 9.2).

¿Cuántos usuarios puede haber, y cuántas llaves o tarjetas?

La central guarda como máximo 40 códigos de usuario, y el mismo número de llaves iButton o tarjetas RFID. Un usuario puede tener código y llave. En el registro y en Protegus 2 se ve con el nombre del usuario quién armó o desarmó, por eso cada usuario debe tener su propio código (2.2).

Los caracteres acentuados se ven mal en el teclado FLEXi LCD

El juego de caracteres lo configura el instalador en TrikdisConfig:



Para que todos los caracteres acentuados de las lenguas de Europa Central (p. ej., húngaro, eslovaco, polaco, checo) se muestren correctamente, al programar la FLEXi SP3 ajusta Character set a **Central Europe** en la página General settings de la pestaña System settings.

El idioma del menú del teclado también lo puedes cambiar tú (4.11).

¿Qué teclado compro para una SP3 existente?

Los teclados Trikdis disponibles en la tienda: FLEXi LCD (pantalla de texto, 8 particiones), FLEXi LED (32 LED de zona, 2 particiones), SK-LCD Button y SK-LED Button (de pulsadores). En un bus puede haber como máximo ocho teclados del mismo tipo; los conecta el instalador. Las fichas de producto están al final de la página.

12. Los datos de tu sistema

Imprime este capítulo, rellénalo junto con el instalador y guárdalo en un lugar seguro, no junto al teclado. **No escribas ningún código**, solo qué usuario y qué llave o tarjeta corresponde a cada número; así la fila de una llave perdida o de un usuario que se va se puede borrar de inmediato.

Usuarios, llaves, tarjetas

Hemos cambiado el código de administrador: ☐ sí · Hemos cambiado la contraseña SMS: ☐ sí

Número	Usuario	Llave / tarjeta	Particiones	Número	Usuario	Llave / tarjeta	Particiones
01 (maestro)				21			
02				22			
03				23			
04				24			

Número	Usuario	Llave / tarjeta	Particiones	Número	Usuario	Llave / tarjeta	Particiones
05				25			
06				26			
07				27			
08				28			
09				29			
10				30			
11				31			
12				32			
13				33			
14				34			
15				35			
16				36			
17				37			
18				38			
19				39			
20				40			

Zonas

Zona	Estancia / área	Tipo de zona	Zona	Estancia / área	Tipo de zona
01			17		
02			18		
03			19		
04			20		
05			21		
06			22		
07			23		
08			24		
09			25		
10			26		
11			27		
12			28		
13			29		
14			30		
15			31		
16			32		

Tipos de zona, por ejemplo: con retardo (entrada), instantánea, interior (Interior STAY), incendio, 24 horas, pánico.

Particiones y salidas

Partición	Qué incluye	Salida (PGM)	Qué acciona	Tecla rápida
1		1		
2		2		
3		3		
4		4		
5		5		
6		6		
7		7		
8		8		

Sensores de temperatura

Sensor	Estancia / área	Temperatura mínima	Temperatura máxima
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			

Tiempos, emergencias, contactos

Ajuste	Valor
Retardo de entrada	_____ segundos
Retardo de salida	_____ segundos
Tiempo de funcionamiento de la sirena	_____ minutos
Emergencia – pánico	☐ activada
Emergencia – médica	☐ activada
Emergencia – incendio	☐ activada
Pitido corto de sirena (Bell Squawk)	☐ activado
Código de coacción	☐ último dígito +1 · ☐ primer dígito 0

Contacto	Nombre	Número de teléfono	Observaciones
CRA			número de cliente, contraseña (acordada de palabra)

Contacto	Nombre	Número de teléfono	Observaciones
Instalador			
Número de la tarjeta SIM de la central			solo en la versión con módem
Número IMEI/Unique ID de la central			para Protegus 2; en la etiqueta de la caja

Productos relacionados

Trikdis FLEXi teclado LCD **Trikdis FLEXi teclado LED** **Trikdis SK-LCD teclado de botones**
Trikdis SK-LED teclado de botones **Trikdis FLEXi SP3 Ethernet central de alarma inteligente**
Trikdis FLEXi SP3 WiFi central de alarma inteligente
Trikdis FLEXi SP3 WiFi + 4G central de alarma inteligente
Trikdis FLEXi SP3 Ethernet + 4G central de alarma inteligente
Trikdis FLEXi SP3 WiFi + 2G central de alarma inteligente
Trikdis FLEXi SP3 Ethernet + 2 SIM 4G central de alarma inteligente
Trikdis lector de llave electrónica iButton **Llave electrónica iButton DS1990A**

Derechos de autor

Este manual ha sido elaborado por trikdis.hu y mobilamb.eu. Su texto, su estructura, nuestras propias ilustraciones y sus añadidos son propiedad intelectual nuestra y están protegidos por derechos de autor. Sin nuestro permiso no se puede copiar, distribuir ni publicar en otro sitio web, ni total ni parcialmente. Puedes descargarlo e imprimirlo libremente para instalar y usar el producto.

Los nombres y logotipos Trikdis y Protegus son marcas registradas de UAB Trikdis.

Versión siempre actualizada de este manual: https://trikdis.es/manual-flexi-sp3-user